

Icobit Italia srl è un'azienda leader nel campo della formulazione, produzione e commercializzazione di impermeabilizzanti e resine.

La direzione ha deliberato di adottare una politica della qualità in modo tale da indirizzare in modo univoco la scelta delle strategie di qualità e delle attività conseguenti.

In particolare, Icobit Italia Srl ha adottato un sistema di gestione aziendale conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Icobit Italia srl si impegna, costantemente e sistematicamente, per migliorare in modo continuo l'efficacia e l'efficienza delle attività e nel perseguimento della soddisfazione delle proprie parti interessate intese come tutti i soggetti portatori di interesse diretto o indiretto alle attività dell'Azienda: personale, clienti, istituzioni, finanziatori, fornitori, ambiente e collettività.

Individuando in Qualità e Servizio gli elementi che assicurano la massima soddisfazione del Cliente, e avendo piena consapevolezza che il rispetto dei requisiti è un importante elemento da considerare nella conduzione delle attività aziendali, l'Azienda si impegna a:

- individuare e analizzare i bisogni e le aspettative presenti e future dei clienti e dei Dipendenti, pianificando e programmando con regolarità le attività aziendali in modo da assicurare la costante soddisfazione di tali bisogni e aspettative;
- mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità finalizzato al miglioramento continuo, coerentemente con gli obiettivi prefissati con un approccio basato sul risk-based thinking;
- stabilire macro-obiettivi misurabili per tutti i livelli aziendali, finalizzati alle azioni di prevenzione e di miglioramento;
- formare e sensibilizzare il personale per assicurare la presa in carico di tali obiettivi e un adeguato grado di coinvolgimento nelle decisioni operative e nel miglioramento dei processi;
- rendere disponibile e diffondere a tutte le Parti interessate la propria Politica;
- adottare azioni preventive per gestire i reclami provenienti dalle parti interessate;
- riesaminare periodicamente, in occasione del riesame della direzione, tale politica per accertarne la continua idoneità.

Nell'ottica della continua evoluzione, l'Azienda si impegnerà alla realizzazione di quanto sopra esposto, nei tempi e nei modi stabiliti ed alla definizione di nuovi obiettivi e scelte compatibili con il miglioramento delle performances aziendali, del grado di tutela dell'ambiente e dell'efficacia del Sistema di Gestione Qualità.